

## Rekomendacja

Home.pl działa od 1997 roku i jest obecnie największym dostawcą usług internetowych dla małych i średnich przedsiębiorstw w Europie Środkowo-Wschodniej. Specjalizuje się w hostingu serwisów internetowych, systemów kont poczty elektronicznej oraz udostępnianiu aplikacji biznesowych przez Internet. Z usług Home.pl korzysta ponad milion użytkowników.

Nadrzędnym celem firmy jest świadczenie usług najwyższej jakości, precyzyjnie dopasowanych do potrzeb i oczekiwań Klientów. Z uwagi na ciągły wymóg podnoszenia poziomu jakości obsługi klientów, Home.pl zdecydował się na podniesienie kompetencji trenerów wewnętrznych pracujących na co dzień z konsultantami firmy.

Analiza rynku szkoleniowego skłoniła nas do kontaktu z firmą szkoleniowo – doradczą Teichert & Partners Psychologia i Biznes, która od 2005 roku z powodzeniem współrealizuje studia podyplomowe. Po przedstawieniu potrzeb szkoleniowych naszych trenerów, wspólnie z właścicielem T&P, Hubertem Teichertem, zdecydowaliśmy, że najlepszym rozwiązaniem będzie utworzenie zamkniętej grupy, czyli Szkoły Trenerów Biznesu dedykowanej naszej grupie trenerskiej. Umożliwiło to absolutne dopasowanie treści do realiów naszej pracy.

W maju 2010 roku odbyły się pierwsze zajęcia dla naszych pracowników, kontynuowane przez następny rok, aż do obrony prac dyplomowych. Program obejmował 198 godzin szkoleniowych realizowanych w formie wykładów oraz ćwiczeń. Po roku nauki w T&P możemy powiedzieć z pełną odpowiedzialnością: oczekiwania zarówno ze strony trenerów – studentów, jak i kadry menedżerskiej Home.pl, zostały zdecydowanie spełnione!

Z pełnym przekonaniem rekomendujemy firmę Teichert & Partners realizującą oparty o autorski program kierunek Szkoła Trenerów Biznesu.

Na uznanie zasługuje zwłaszcza:

- bardzo dobre przygotowanie materiałów, bogata bibliografia;
- spójność założeń, rzeczowość, profesjonalizm, konkret;
- odwoływanie się do własnego doświadczenia w połączeniu z konkretnymi przykładami.
- zaangażowanie trenerów i pracowników firmy w proces szkoleniowy;
- energia, pasja, uśmiech.

Firma Home.pl. współpracuje jedynie z firmami, prezentującymi najwyższy poziom wartości organizacyjnych oraz kompetencji. Zespół Teichert & Partners spełnił nasze oczekiwania i wykazał się pełnym profesjonalizmem, doświadczeniem oraz bogatą wiedzą.

Polecamy Zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu ponieważ łączyły ze sobą pożyteczne z przyjemnym – oba komponenty na bardzo wysokim poziomie.

  
Marek Pietrusiak  
| Dyrektor Działu Obsługi Klienta |  
**home.pl**<sup>®</sup>